

ChemLam® / ChemLam®

TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

TERMS & CONDITIONS OF WARRANTY



GARANTÍAS PARA EL CONSUMIDOR / LIMITED WARRANTY

LAMITECH garantiza que sus productos están libres de defectos de acuerdo con las normas vigentes, mediante el control de calidad y proceso de producción, utilizados correctamente cumplirán con las tolerancias de las especificaciones del producto. Esta garantía se extiende al comprador original por un periodo de un (1) año a partir de la fecha de despacho por LAMITECH. No incluye daños ocasionados por accidentes, abusos, uso indebido o adulteración alguna.

El material deberá ser revisado antes de hacer la instalación. No instale el material que tenga defectos o daños visibles, cualquier defecto deberá ser reportado en el lugar de compra con la mayor brevedad posible. Como los laminados LAMITECH tienen un amplio rango de aplicaciones y LAMITECH no puede supervisar la fabricación de productos finales, LAMITECH no asume obligaciones o responsabilidades que surjan de la aplicación, instalación, reparación, uso o venta de cualquier producto final a cualquier persona o entidad. Si se encuentra por parte de un representante de LAMITECH el producto es defectuoso, se hará la respectiva reposición del material (únicamente se reemplazará la pieza defectuosa). LAMITECH no se hace responsable por el costo de una posible reinstalación o remoción del producto.

El manchado o deterioro de una superficie viene dado por 3 factores, primero la concentración de la sustancia manchadora, segundo el tiempo de residencia o contacto de esta sustancia manchadora con la superficie y tercero la cantidad de sustancia manchadora sobre la superficie, ninguna garantía puede cubrir un deterioro de la superficie si estas tres condiciones se incumplen y contravienen lo establecido en el método de análisis #26 de la norma EN438 -2, es preciso que el usuario mantenga buenas prácticas de laboratorio asegurando la limpieza periódica de la superficie y en caso de derrame o emergencia se tomen los correctivos del caso lo antes posible. Cualquier información referente a una emergencia o algún manejo químico que se le quiera dar a la superficie debe ser consultada previamente con LAMITECH.

El contenido de esta información útil corresponde al conocimiento general de laminados de alta presión. LAMITECH ofrece esta información únicamente como sugerencia para su aplicación. Como es imposible anticipar todas las posibles variaciones para su uso final, ninguna garantía o responsabilidad puede ser asumida por LAMITECH con relación al uso de esta información.

LAMITECH proporciona la información y las recomendaciones en el presente documento con la precisión al momento de la preparación u obtenida de fuentes que, en general, se consideran confiables. LAMITECH puede modificar este documento sin previo aviso.

LA GARANTÍA SE HARÁ EFECTIVA ÚNICA Y EXCLUSIVAMENTE SI EL MÉTODO DE INSTALACIÓN UTILIZADO PARA EL PRODUCTO ES EL ADECUADO Y RECOMENDADO POR LAMITECH S.A.S.

LAMITECH guarantees that its products are free from defects in accordance with current regulations, through quality control and production process, used correctly will comply with the tolerances of the product specifications. This warranty extends to the original purchaser for a period of one (1) year from the date of dispatch by LAMITECH. It does not include damages caused by accidents, abuses, misuse or adulteration.

ChemLam® / ChemLam®

TERMINOS Y CONDICIONES DE GARANTÍA

TERMS & CONDITIONS OF WARRANTY



The material must be checked before installation. Do not install the material that has defects or visible damage, any defect must be reported at the place of purchase as soon as possible. Since LAMITECH laminates have a wide range of applications and LAMITECH cannot supervise the manufacture of final products, LAMITECH does not assume obligations or responsibilities arising from the application, installation, repair, use or sale of any final product to any person or entity. If a LAMITECH representative is found the product is defective, the respective replacement of the material will be made (only the defective part will be replaced). LAMITECH is not responsible for the cost of a possible reinstallation or removal of the product.

The staining or deterioration of a surface is given by 3 factors, first the concentration of the staining substance, second the residence time or contact of this staining substance with the surface and third the amount of staining substance on the surface, no guarantee can cover a deterioration of the surface if these three conditions are breached and contravene what is established in the analysis method # 26 of the EN438 -2 standard, it is necessary that the user maintain good laboratory practices ensuring the periodic cleaning of the surface and in case of Spill or emergency case corrections are taken as soon as possible. Any information regarding an emergency or any chemical handling that you want to give to the surface should be previously consulted with LAMITECH.

The content of this useful information corresponds to the general knowledge of high pressure laminates. Lamitech offers this information only as a suggestion for your application. As it is impossible to anticipate all possible variations for final use, no guarantee or liability can be assumed by LAMITECH regarding the use of this information.

LAMITECH provides the information and recommendations herein as accurate at the time of preparation or obtained from sources believed to be generally reliable. LAMITECH can modify this document without prior notice.

THE WARRANTY WILL BE EFFECTIVE ONLY AND EXCLUSIVELY IF THE INSTALLATION METHOD USED FOR THE PRODUCT IS SUITABLE AND RECOMMENDED BY LAMITECH S.A.S.

CÓMO EFECTUAR UNA RECLAMACIÓN / HOW TO MAKE A CLAIM

Si necesita hacer una reclamación cubierta por la garantía, debe proporcionar al asesor comercial o al distribuidor que le vendió el producto una notificación escrita que describa el problema, junto con fotos que lo muestren claramente y un comprobante de compra.

To make a claim under this warranty, you must provide the ChemLam commercial representative or reseller that invoiced the ChemLam in question, a written notification describing the problem, with photos clearly depicting the issue and proof of purchase.

Si no puede contactarse con el asesor comercial o el distribuidor, o no está satisfecho con la respuesta que recibió, comuníquese con nosotros a través de: www.lamitech.com.co

Should a local LAMITECH representative or reseller not be reachable, contact LAMITECH S.A.S. directly.
www.lamitech.com.co

Se deben verificar los documentos técnicos vigentes actualizados en la página web respectiva.

Visítenos en www.lamitech.com.co para mayor información.

The updated technical documents on the website must be verified.

Visit us at www.lamitech.com.co for more information.

VERSIÓN DIC2018 Este documento reemplaza a todas los Términos y Condiciones de Garantía impresas o electrónicas antes distribuidas por LAMITECH.

VERSION DEC2018 This document supersedes all printed or electronic Warranty Terms & Conditions previously distributed by LAMITECH.